

< II. 業務委託 >

上水道事業、簡易水道事業（地方公共団体内に上水道事業がある団体、簡易水道事業のみの団体）、用水供給事業別に以下の項目の集計を行う。

- ①業務種類別の「委託の実施状況」
- ②業務種類別の「委託先の種別」
- ③業務種類別の「導入の目的」
- ④業務種類別の「委託開始時期」
- ⑤業務種類別の「未実施の理由」

上水道事業について、以下の項目について集計を行う。

- ⑥事業規模別・業務種類別の「委託の実施状況」
- ⑦事業規模別・業務種類別の「未実施の理由」

[アンケートの設問及び選択肢]

①「委託の実施状況」

下記の要領により該当する番号をご回答下さい。

コード番号	委託の実施状況	
1	実施済(全部実施)	
2	実施済 (一部実施)	実施割合 81%~99% 程度
3		" 61%~80% 程度
4		" 41%~60% 程度
5		" 21%~40% 程度
6		" 1%~20% 程度
7	検討中	
8	検討したが実施を見送った	
9	未検討(直営維持)	
10	当該事業を実施していない	

②「委託先の種別」

①において「1」~「6」委託を選択された場合のみ、委託先の種別についてご回答下さい。

コード番号	委託先の種別区分
1	民間事業者(地方公共団体の出資がないものに限る)
2	地方公社、第三セクター(地方公共団体が出資を行っているもの)
3	他の地方公共団体
4	その他法人(公益法人、組合、NPO法人等)
5	その他(個人、自治会等)

③ 「導入の目的」

①において「1」～「6」を選択された場合のみ、導入目的の主な理由を1つ下記より該当する番号をご回答下さい。

コード番号	導入の目的
1	コストの削減
2	技術者の確保
3	施設の維持管理強化
4	水質管理体制の強化
5	危機管理体制の強化
6	その他

④ 「委託開始時期」

①において「1」～「6」を選択された場合のみ、導入した時期についてご回答下さい。

コード番号	委託開始時期
1	昭和50年度以前
2	昭和51年度～昭和60年度
3	昭和61年度～平成7年度
4	平成8年度以降

⑤ 「未実施の理由」

①において、「7」、「8」、「9」を選択された場合のみ、現在までに業務委託を行っていない主な理由を1つ下記より該当する番号をご回答下さい。

コード番号	未実施の理由
1	水道事業における中核の業務であるため
2	業務運営体制が確立されている
3	専門性が必要な業務である
4	適当な委託先がない
5	労務上の問題(職員の処遇等)
6	諸手続が複雑
7	情報不足
8	水道水の安全性を確保できない
9	その他

(1) 上水道事業

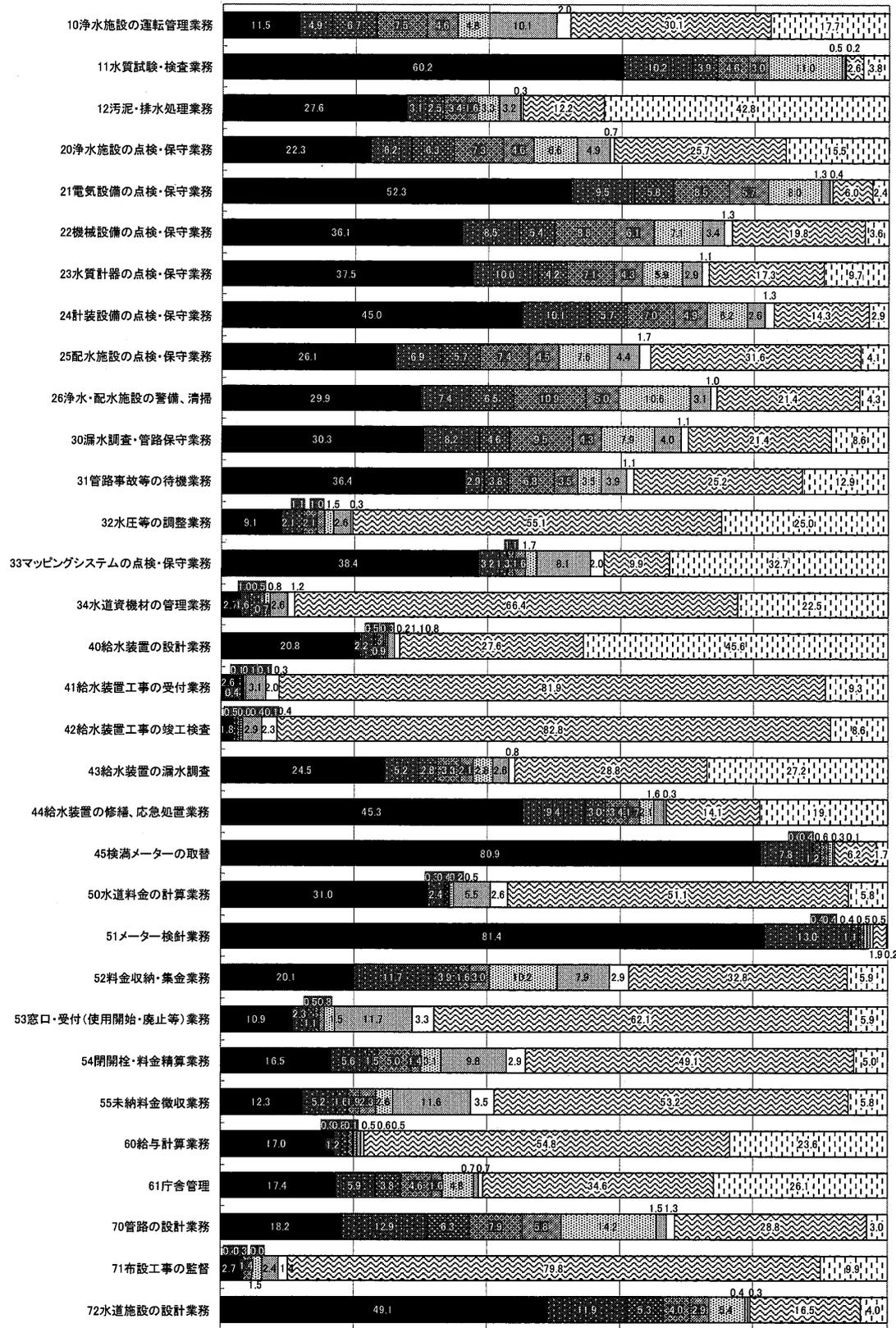
①委託の実施状況

- 実施割合が80%を超える業務は、「11 水質試験・検査業務」、「21 電気設備の点検・保守業務」、「45 検満メーターの取替」、「51 メーター検針業務」である。
- 実施割合が20%未満の業務は、「32 水圧等の調整業務」、「34 水道資機材の管理業務」、「41 給水装置工事の受付業務」、「42 給水装置工事の竣工検査」、「53 窓口・受付（使用開始・廃止等）業務」、「71 布設工事の監督」である。

【回答数】	1. 実施済み(全部実施)	2. 実施済み(一部:81~99%)	3. 実施済み(一部:61~80%)	4. 実施済み(一部:41~60%)	5. 実施済み(一部:21~40%)	6. 実施済み(一部:1~20%)	7. 検計中	8. 検討したが実施を見送った	9. 未検討(直営維持)	10. 当該事業を実施していない	合計
10浄水施設の運転管理業務	105	45	61	68	42	44	92	18	274	161	910
11水質試験・検査業務	557	94	36	43	28	102	5	2	24	35	926
12汚泥・排水処理業務	244	27	22	30	14	29	28	3	108	378	883
20浄水施設の点検・保守業務	202	56	57	66	42	60	44	6	233	141	907
21電気設備の点検・保守業務	483	88	54	79	53	74	12	4	55	22	924
22機械設備の点検・保守業務	332	78	50	81	56	65	31	12	182	33	920
23水質計測の点検・保守業務	345	92	39	65	40	54	27	10	159	89	920
24針袋設備の点検・保守業務	415	93	53	65	45	57	24	12	132	27	923
25配水施設の点検・保守業務	240	63	52	68	41	70	40	16	290	38	918
26浄水・配水施設の蓄槽・清掃	274	68	60	100	46	97	28	9	196	39	917
30漏水調査・管路保守業務	280	76	43	88	40	73	37	10	198	80	925
31管路事故等の待機業務	336	27	35	63	32	32	36	10	233	119	923
32水圧等の調整業務	83	19	10	19	9	14	24	3	602	228	911
33マッピングシステムの点検・保守業務	351	29	12	10	15	16	74	18	91	299	915
34水道資機材の管理業務	25	15	9	5	6	7	24	11	606	205	913
40給水装置の設計業務	191	20	5	8	3	2	10	7	253	419	918
41給水装置工事の受付業務	24	4	1	1	1	3	29	18	755	86	922
42給水装置工事の竣工検査	17	5	0	4	1	4	27	21	761	79	919
43給水装置の漏水調査	226	48	26	30	19	26	24	7	266	251	923
44給水装置の修繕・応急処置業務	418	87	28	31	16	19	15	3	130	176	923
45検満メーターの取替	754	73	11	6	4	6	3	1	58	16	932
50水道料金の計算業務	285	22	3	4	2	5	51	24	470	53	919
51メーター検針業務	764	122	10	4	4	4	5	5	18	2	938
52料金収納・集金業務	186	108	36	15	28	95	79	27	304	55	927
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	101	21	10	5	7	14	108	30	573	54	923
54開閉栓・料金精算業務	152	52	14	46	13	29	91	27	454	46	924
55未納料金徴収業務	114	48	15	18	21	24	107	32	492	54	925
60給与計算業務	147	10	8	7	1	4	5	4	473	204	863
61庁舎管理	153	52	33	40	14	42	6	6	304	229	879
70管路の設計業務	168	119	58	73	53	131	14	12	265	28	921
71布設工事の監督	25	4	3	13	0	14	22	13	729	90	913
72水道施設の設計業務	452	110	49	37	27	50	4	3	152	37	921

【構成比率(%)】	1. 実施済み(全部実施)	2. 実施済み(一部:81~99%)	3. 実施済み(一部:61~80%)	4. 実施済み(一部:41~60%)	5. 実施済み(一部:21~40%)	6. 実施済み(一部:1~20%)	7. 検計中	8. 検討したが実施を見送った	9. 未検討(直営維持)	10. 当該事業を実施していない	合計
10浄水施設の運転管理業務	11.5	4.9	6.7	7.5	4.6	4.8	10.1	2.0	30.1	17.7	99.9
11水質試験・検査業務	60.2	10.2	3.9	4.6	3.0	11.0	0.5	0.2	2.6	3.8	100.0
12汚泥・排水処理業務	27.6	3.1	2.5	3.4	1.6	3.3	3.2	0.3	12.2	42.8	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	22.3	6.2	6.3	7.3	4.6	6.6	4.9	0.7	25.7	15.5	100.1
21電気設備の点検・保守業務	52.3	9.5	5.8	8.5	5.7	8.0	1.3	0.4	6.0	2.4	99.9
22機械設備の点検・保守業務	36.1	8.5	5.4	8.8	6.1	7.1	3.4	1.3	19.8	3.6	100.1
23水質計測の点検・保守業務	37.5	10.0	4.2	7.1	4.3	5.9	2.9	1.1	17.3	9.7	100.0
24針袋設備の点検・保守業務	45.0	10.1	5.7	7.0	4.9	6.2	2.6	1.3	14.3	2.9	100.0
25配水施設の点検・保守業務	26.1	6.9	5.7	7.4	4.5	7.6	4.4	1.7	31.6	4.1	100.0
26浄水・配水施設の蓄槽・清掃	29.9	7.4	6.5	10.9	5.0	10.6	3.1	1.0	21.4	4.3	100.1
30漏水調査・管路保守業務	30.3	8.2	4.6	9.5	4.3	7.9	4.0	1.1	21.4	8.6	99.9
31管路事故等の待機業務	36.4	2.9	3.8	6.8	3.5	3.5	3.9	1.1	25.2	12.9	100.0
32水圧等の調整業務	9.1	2.1	1.1	2.1	1.0	1.5	2.6	0.3	55.1	25.0	99.9
33マッピングシステムの点検・保守業務	38.4	3.2	1.3	1.1	1.6	1.7	8.1	2.0	9.9	32.7	100.0
34水道資機材の管理業務	2.7	1.6	1.0	0.5	0.7	0.8	2.6	1.2	66.4	22.5	100.0
40給水装置の設計業務	20.8	2.2	0.5	0.9	0.3	0.2	1.1	0.8	27.6	45.6	100.0
41給水装置工事の受付業務	2.6	0.4	0.1	0.1	0.1	0.3	3.1	2.0	81.9	9.3	99.9
42給水装置工事の竣工検査	1.8	0.5	0.0	0.4	0.1	0.4	2.9	2.3	82.8	8.6	99.8
43給水装置の漏水調査	24.5	5.2	2.8	3.3	2.1	2.8	2.6	0.8	28.8	27.2	100.1
44給水装置の修繕・応急処置業務	45.3	9.4	3.0	3.4	1.7	2.1	1.6	0.3	14.1	19.1	100.0
45検満メーターの取替	80.9	7.8	1.2	0.6	0.4	0.6	0.3	0.1	6.2	1.7	99.8
50水道料金の計算業務	31.0	2.4	0.3	0.4	0.2	0.5	5.5	2.6	51.1	5.8	99.8
51メーター検針業務	81.4	13.0	1.1	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5	1.9	0.2	99.8
52料金収納・集金業務	20.1	11.7	3.9	1.6	3.0	10.2	7.9	2.9	32.8	5.9	100.0
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	10.9	2.3	1.1	0.5	0.8	1.5	11.7	3.3	62.1	5.9	100.1
54開閉栓・料金精算業務	16.5	5.6	1.5	5.0	1.4	3.1	9.8	2.9	49.1	5.0	99.9
55未納料金徴収業務	12.3	5.2	1.6	1.9	2.3	2.6	11.6	3.5	53.2	5.8	100.0
60給与計算業務	17.0	1.2	0.9	0.8	0.1	0.5	0.6	0.5	54.8	23.6	100.0
61庁舎管理	17.4	5.9	3.8	4.6	1.6	4.8	0.7	0.7	34.6	26.1	100.2
70管路の設計業務	18.2	12.9	6.3	7.9	5.8	14.2	1.5	1.3	28.8	3.0	99.9
71布設工事の監督	2.7	0.4	0.3	1.4	0.0	1.5	2.4	1.4	79.8	9.9	99.8
72水道施設の設計業務	49.1	11.9	5.3	4.0	2.9	5.4	0.4	0.3	16.5	4.0	99.8

- 1. 実施済み(全部実施)
- 2. 実施済み(一部:81~99%)
- 3. 実施済み(一部:61~80%)
- 4. 実施済み(一部:41~60%)
- 5. 実施済み(一部:21~40%)
- 6. 実施済み(一部:1~20%)
- 7. 検討中
- 8. 検討したが実施を見送った
- 9. 未検討(直営維持)
- 10. 当該事業を実施していない



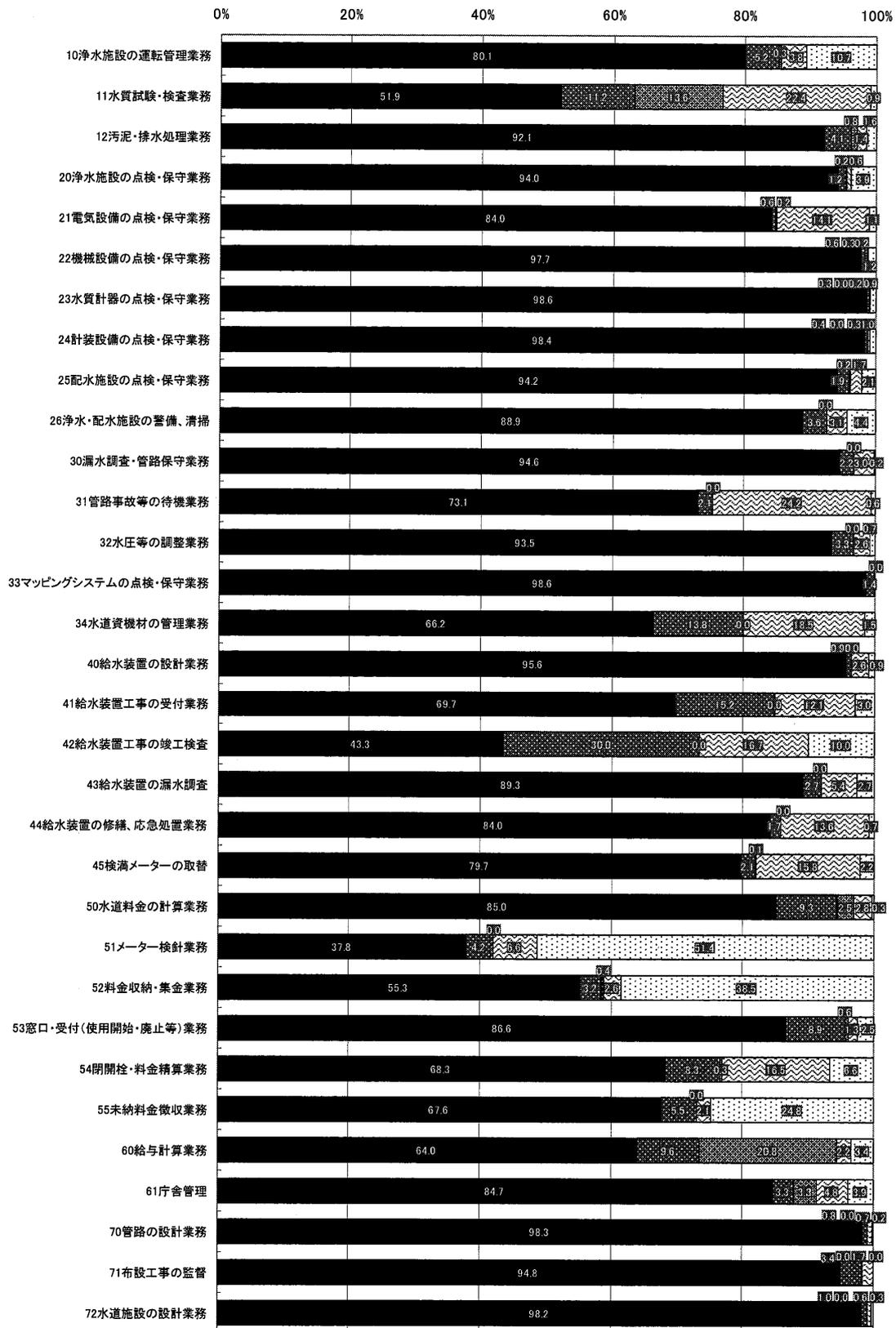
②委託先の種別 (①で実施済(コード番号1~6)を回答した団体)

- 委託先は、民間事業者の割合がほとんどの業務で最も多いが、「51 メーター検針業務」のみ、その他(個人、自治会等)の割合が最も多い。
- 「11 水質試験・検査業務」と「60 給与計算業務」は、他の業務ではほとんど委託先となっていない他の地方公共団体の割合が高い。

【回答数】	1. 民間事業者	2. 地方公社、第三セクター	3. 他の地方公共団体	4. その他法人	5. その他(個人、自治会等)	合計
10浄水施設の運転管理業務	293	19	1	14	39	366
11水質試験・検査業務	446	96	117	193	8	860
12汚泥・排水処理業務	338	15	3	5	6	367
20浄水施設の点検・保守業務	454	6	1	3	19	483
21電気設備の点検・保守業務	698	5	2	117	9	831
22機械設備の点検・保守業務	647	4	2	1	8	662
23水質計器の点検・保守業務	626	2	0	1	6	635
24計装設備の点検・保守業務	716	3	0	2	7	728
25配水施設の点検・保守業務	504	10	1	9	11	535
26浄水・配水施設の養護、清掃	570	23	0	20	28	641
30漏水調査・管路保守業務	566	13	0	18	1	598
31管路事故等の待機業務	381	11	0	126	3	521
32水圧等の調整業務	143	5	0	4	1	153
33マッピングシステムの点検・保守業務	423	6	0	0	0	429
34水道資機材の管理業務	43	9	0	12	1	65
40給水装置の設計業務	217	2	0	6	2	227
41給水装置工事の受付業務	23	5	0	4	1	33
42給水装置工事の竣工検査	13	9	0	5	3	30
43給水装置の漏水調査	333	10	0	20	10	373
44給水装置の修繕、応急処置業務	499	10	0	81	4	594
45検漏メーターの取替	676	18	1	134	19	848
50水道料金の計算業務	273	30	8	9	1	321
51メーター検針業務	340	38	0	59	463	900
52料金収納・集金業務	257	15	2	12	179	465
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	136	14	1	2	4	157
54閉鎖・料金精算業務	207	25	1	50	20	303
55未納料金徴収業務	161	13	0	5	59	238
60給与計算業務	114	17	37	4	6	178
61庁舎管理	282	11	11	16	13	333
70管路の設計業務	585	5	0	4	1	595
71布設工事の監督	55	2	0	1	0	58
72水道施設の設計業務	708	7	0	4	2	721

【構成比率(%)】	1. 民間事業者	2. 地方公社、第三セクター	3. 他の地方公共団体	4. その他法人	5. その他(個人、自治会等)	合計
10浄水施設の運転管理業務	80.1	5.2	0.3	3.8	10.7	100.1
11水質試験・検査業務	51.9	11.2	13.6	22.4	0.9	100.0
12汚泥・排水処理業務	92.1	4.1	0.8	1.4	1.6	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	94.0	1.2	0.2	0.6	3.9	99.9
21電気設備の点検・保守業務	84.0	0.6	0.2	14.1	1.1	100.0
22機械設備の点検・保守業務	97.7	0.6	0.3	0.2	1.2	100.0
23水質計器の点検・保守業務	98.6	0.3	0.0	0.2	0.9	100.0
24計装設備の点検・保守業務	98.4	0.4	0.0	0.3	1.0	100.1
25配水施設の点検・保守業務	94.2	1.9	0.2	1.7	2.1	100.1
26浄水・配水施設の養護、清掃	88.9	3.6	0.0	3.1	4.4	100.0
30漏水調査・管路保守業務	94.6	2.2	0.0	3.0	0.2	100.0
31管路事故等の待機業務	73.1	2.1	0.0	24.2	0.6	100.0
32水圧等の調整業務	93.5	3.3	0.0	2.6	0.7	100.1
33マッピングシステムの点検・保守業務	98.6	1.4	0.0	0.0	0.0	100.0
34水道資機材の管理業務	66.2	13.8	0.0	18.5	1.5	100.0
40給水装置の設計業務	95.6	0.9	0.0	2.6	0.9	100.0
41給水装置工事の受付業務	69.7	15.2	0.0	12.1	3.0	100.0
42給水装置工事の竣工検査	43.3	30.0	0.0	16.7	10.0	100.0
43給水装置の漏水調査	89.3	2.7	0.0	5.4	2.7	100.1
44給水装置の修繕、応急処置業務	84.0	1.7	0.0	13.6	0.7	100.0
45検漏メーターの取替	79.7	2.1	0.1	15.8	2.2	99.9
50水道料金の計算業務	85.0	9.3	2.5	2.8	0.3	99.9
51メーター検針業務	37.8	4.2	0.0	6.6	51.4	100.0
52料金収納・集金業務	55.3	3.2	0.4	2.6	38.5	100.0
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	86.6	8.9	0.6	1.3	2.5	99.9
54閉鎖・料金精算業務	68.3	8.3	0.3	16.5	6.6	100.0
55未納料金徴収業務	67.6	5.5	0.0	2.1	24.8	100.0
60給与計算業務	64.0	9.6	20.8	2.2	3.4	100.0
61庁舎管理	84.7	3.3	3.3	4.8	3.9	100.0
70管路の設計業務	98.3	0.8	0.0	0.7	0.2	100.0
71布設工事の監督	94.8	3.4	0.0	1.7	0.0	99.9
72水道施設の設計業務	98.2	1.0	0.0	0.6	0.3	100.1

■ 1. 民間事業者 ■ 2. 地方公社、第三セクター ■ 3. 他の地方公共団体
 □ 4. その他法人 □ 5. その他(個人、自治会等)



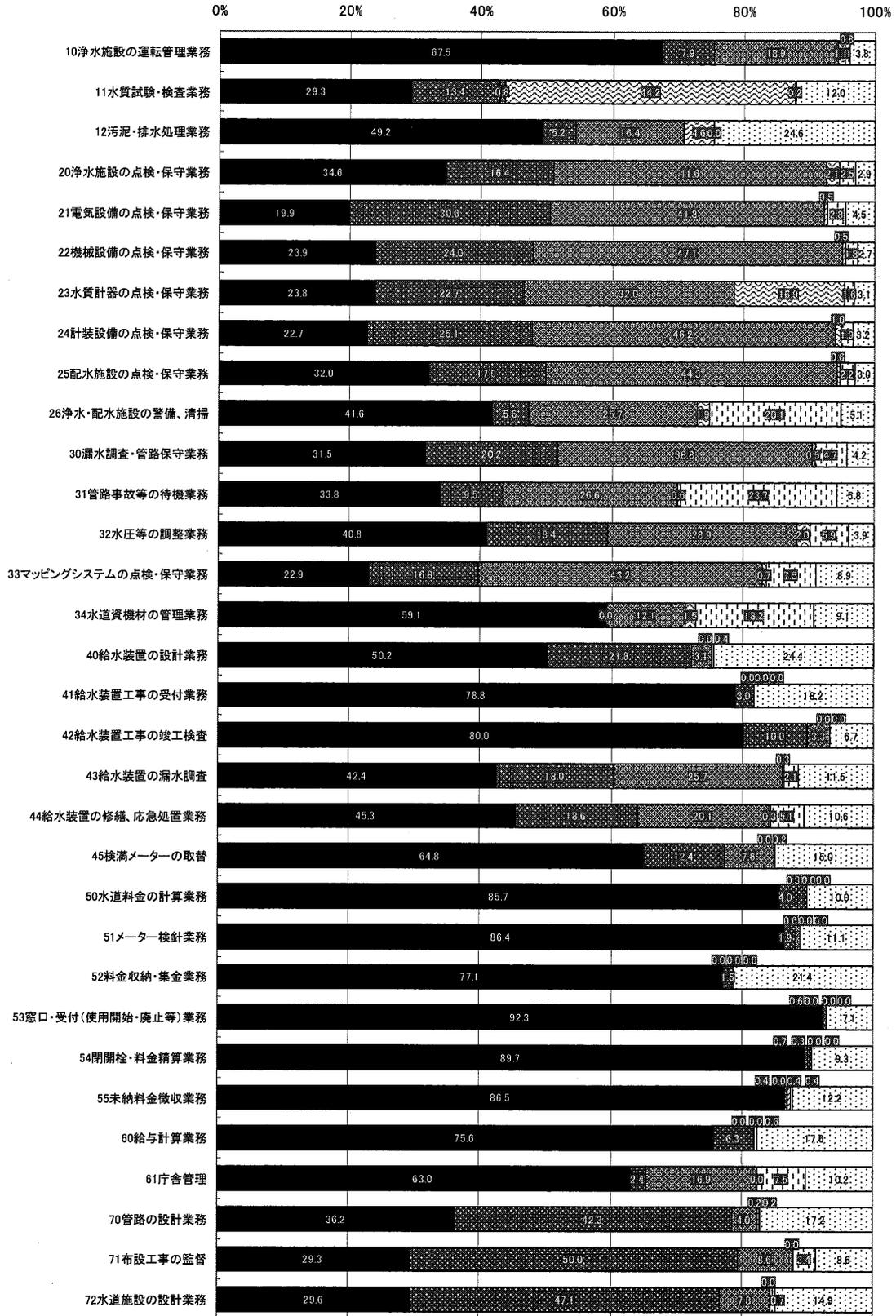
③導入の目的 (①で実施済(コード番号1~6)を回答した団体)

- 技術的業務(10~30番台)は、管理体制の強化を目的としている割合が比較的高いが、「10浄水施設の運転管理業務」はコストの削減を目的とする割合が高い。
- 給水装置関連業務(40番台)、検針・料金・窓口業務(50番台)、給与計算・庁舎管理業務(60番台)は、コスト削減を目的とする割合が比較的高い。

【回答数】	1. コストの削減	2. 技術者の確保	3. 施設の維持管理強化	4. 水質管理体制の強化	5. 危機管理体制の強化	6. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	247	29	69	4	3	14	366
11水質試験・検査業務	251	115	7	378	2	103	856
12汚泥・排水処理業務	180	19	60	17	0	90	366
20浄水施設の点検・保守業務	167	79	201	10	12	14	483
21電気設備の点検・保守業務	165	253	346	4	23	37	828
22機械設備の点検・保守業務	158	159	312	3	12	18	662
23水質計器の点検・保守業務	151	144	203	107	10	20	635
24針装設備の点検・保守業務	165	183	336	7	14	23	728
25配水施設の点検・保守業務	171	96	237	3	12	16	535
26浄水・配水施設の警備・清掃	267	36	165	12	129	33	642
30漏水調査・管路保守業務	187	120	230	3	28	25	593
31管路事故等の待機業務	175	49	138	3	123	30	518
32水圧等の調整業務	62	28	44	3	9	6	152
33マッピングシステムの点検・保守業務	98	72	185	3	32	38	428
34水道資機材の管理業務	39	0	8	1	12	6	66
40給水装置の設計業務	113	49	7	0	1	55	225
41給水装置工事の受付業務	26	1	0	0	0	6	33
42給水装置工事の竣工検査	24	3	1	0	0	2	30
43給水装置の漏水調査	158	67	96	1	8	43	373
44給水装置の修繕・応急処置業務	268	110	119	2	30	63	592
45検漏メーターの取替	548	105	64	0	2	127	846
50水道料金の計算業務	275	13	1	0	0	32	321
51メーター検針業務	776	17	5	0	0	100	898
52料金収納・集金業務	357	7	0	0	0	99	463
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	144	1	0	0	0	11	156
54閉閉栓・料金精算業務	271	2	1	0	0	28	302
55未納料金徴収業務	205	1	0	1	1	29	237
60給与計算業務	133	11	0	0	1	31	176
61庁舎管理	209	8	56	0	25	34	332
70管路の設計業務	215	251	24	1	1	102	594
71布設工事の監督	17	29	5	0	2	5	58
72水道施設の設計業務	213	339	56	0	5	107	720

【構成比率(%)】	1. コストの削減	2. 技術者の確保	3. 施設の維持管理強化	4. 水質管理体制の強化	5. 危機管理体制の強化	6. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	67.5	7.9	18.9	1.1	0.8	3.8	100.0
11水質試験・検査業務	29.3	13.4	0.8	44.2	0.2	12.0	99.9
12汚泥・排水処理業務	49.2	5.2	16.4	4.6	0.0	24.6	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	34.6	16.4	41.6	2.1	2.5	2.9	100.1
21電気設備の点検・保守業務	19.9	30.6	41.8	0.5	2.8	4.5	100.1
22機械設備の点検・保守業務	23.9	24.0	47.1	0.5	1.8	2.7	100.0
23水質計器の点検・保守業務	23.8	22.7	32.0	16.9	1.6	3.1	100.1
24針装設備の点検・保守業務	22.7	25.1	46.2	1.0	1.9	3.2	100.1
25配水施設の点検・保守業務	32.0	17.9	44.3	0.6	2.2	3.0	100.0
26浄水・配水施設の警備・清掃	41.6	5.6	25.7	1.9	20.1	5.1	100.0
30漏水調査・管路保守業務	31.5	20.2	38.8	0.5	4.7	4.2	99.9
31管路事故等の待機業務	33.8	9.5	26.6	0.6	23.7	5.8	100.0
32水圧等の調整業務	40.8	18.4	28.9	2.0	5.9	3.9	99.9
33マッピングシステムの点検・保守業務	22.9	16.8	43.2	0.7	7.5	8.9	100.0
34水道資機材の管理業務	59.1	0.0	12.1	1.5	18.2	9.1	100.0
40給水装置の設計業務	50.2	21.8	3.1	0.0	0.4	24.4	99.9
41給水装置工事の受付業務	78.8	3.0	0.0	0.0	0.0	18.2	100.0
42給水装置工事の竣工検査	80.0	10.0	3.3	0.0	0.0	6.7	100.0
43給水装置の漏水調査	42.4	18.0	25.7	0.3	2.1	11.5	100.0
44給水装置の修繕・応急処置業務	45.3	18.6	20.1	0.3	5.1	10.6	100.0
45検漏メーターの取替	64.8	12.4	7.6	0.0	0.2	15.0	100.0
50水道料金の計算業務	85.7	4.0	0.3	0.0	0.0	10.0	100.0
51メーター検針業務	86.4	1.9	0.6	0.0	0.0	11.1	100.0
52料金収納・集金業務	77.1	1.5	0.0	0.0	0.0	21.4	100.0
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	92.3	0.6	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
54閉閉栓・料金精算業務	89.7	0.7	0.3	0.0	0.0	9.3	100.0
55未納料金徴収業務	86.5	0.4	0.0	0.4	0.4	12.2	99.9
60給与計算業務	75.6	6.3	0.0	0.0	0.6	17.6	100.1
61庁舎管理	63.0	2.4	16.9	0.0	7.5	10.2	100.0
70管路の設計業務	36.2	42.3	4.0	0.2	0.2	17.2	100.1
71布設工事の監督	29.3	50.0	8.6	0.0	3.4	8.6	99.9
72水道施設の設計業務	29.6	47.1	7.8	0.0	0.7	14.9	100.1

■ 1. コストの削減 ▨ 2. 技術者の確保 ▩ 3. 施設の維持管理強化
 ▤ 4. 水質管理体制の強化 □ 5. 危機管理体制の強化 □ 6. その他



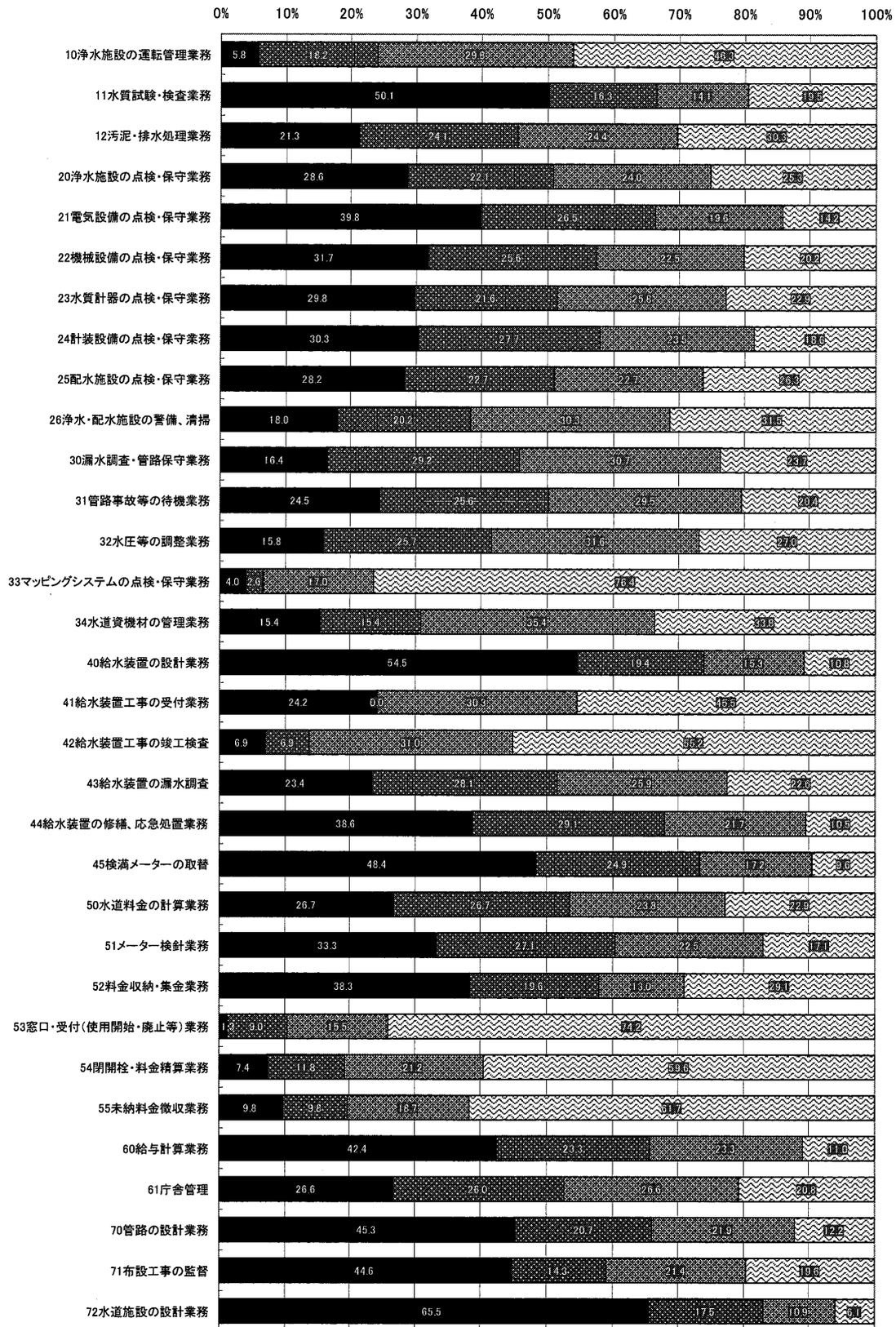
④委託開始時期 (①で実施済(コード番号1~6)を回答した団体)

- 「10 浄水施設の運転管理業務」、「33 マッピングシステムの点検・保守業務」、「41 給水装置工事の受付業務」、「42 給水装置工事の竣工検査」、「53 窓口・受付(使用開始・廃止等)業務」、「54 閉開栓・料金清算業務」、「55 未納料金徴収業務」は、70%以上が昭和61年以降の実施である。

【回答数】	1. 昭和50年度以前	2. 昭和51年度~昭和60年度	3. 昭和61年度~平成7年度	4. 平成8年度	合計
10浄水施設の運転管理業務	21	66	108	168	363
11水質試験・検査業務	421	137	119	164	841
12汚泥・排水処理業務	76	86	87	108	357
20浄水施設の点検・保守業務	137	106	115	121	479
21電気設備の点検・保守業務	323	215	159	115	812
22機械設備の点検・保守業務	207	167	147	132	653
23水質計器の点検・保守業務	186	135	161	143	625
24計装設備の点検・保守業務	217	198	168	133	716
25配水施設の点検・保守業務	149	120	120	139	528
26浄水・配水施設の整備・清掃	113	127	190	198	628
30漏水調査・管路保守業務	96	171	180	139	586
31管路事故等の待機業務	125	131	151	104	511
32水圧等の調整業務	24	39	48	41	152
33マッピングシステムの点検・保守業務	17	11	72	324	424
34水道資機材の管理業務	10	10	23	22	65
40給水装置の設計業務	121	43	34	24	222
41給水装置工事の受付業務	8	0	10	15	33
42給水装置工事の竣工検査	2	2	9	16	29
43給水装置の漏水調査	86	103	95	83	367
44給水装置の修繕・応急処置業務	224	169	126	61	580
45検漏メーターの取替	400	206	142	79	827
50水道料金の計算業務	84	84	75	72	315
51メーター換計業務	293	239	198	151	881
52料金収納・集金業務	174	89	59	132	454
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	2	14	24	115	155
54閉開栓・料金清算業務	22	35	63	177	297
55未納料金徴収業務	23	23	44	145	235
60給与計算業務	73	40	40	19	172
61庁舎管理	87	85	87	68	327
70管路の設計業務	263	120	127	71	581
71布設工事の監督	25	8	12	11	56
72水道施設の設計業務	461	123	77	43	704

【構成比率(%)】	1. 昭和50年度以前	2. 昭和51年度~昭和60年度	3. 昭和61年度~平成7年度	4. 平成8年度	合計
10浄水施設の運転管理業務	5.8	18.2	29.8	46.3	100.1
11水質試験・検査業務	50.1	16.3	14.1	19.5	100.0
12汚泥・排水処理業務	21.3	24.1	24.4	30.3	100.1
20浄水施設の点検・保守業務	28.6	22.1	24.0	25.3	100.0
21電気設備の点検・保守業務	39.8	26.5	19.6	14.2	100.1
22機械設備の点検・保守業務	31.7	25.6	22.5	20.2	100.0
23水質計器の点検・保守業務	29.8	21.6	25.8	22.9	100.1
24計装設備の点検・保守業務	30.3	27.7	23.5	18.6	100.1
25配水施設の点検・保守業務	28.2	22.7	22.7	26.3	99.9
26浄水・配水施設の整備・清掃	18.0	20.2	30.3	31.5	100.0
30漏水調査・管路保守業務	16.4	29.2	30.7	23.7	100.0
31管路事故等の待機業務	24.5	25.6	29.5	20.4	100.0
32水圧等の調整業務	15.8	25.7	31.6	27.0	100.1
33マッピングシステムの点検・保守業務	4.0	2.6	17.0	76.4	100.0
34水道資機材の管理業務	15.4	15.4	35.4	33.8	100.0
40給水装置の設計業務	54.5	19.4	15.3	10.8	100.0
41給水装置工事の受付業務	24.2	0.0	30.3	45.5	100.0
42給水装置工事の竣工検査	6.9	6.9	31.0	55.2	100.0
43給水装置の漏水調査	23.4	28.1	25.9	22.6	100.0
44給水装置の修繕・応急処置業務	38.6	29.1	21.7	10.5	99.9
45検漏メーターの取替	48.4	24.9	17.2	9.6	100.1
50水道料金の計算業務	26.7	26.7	23.8	22.9	100.1
51メーター換計業務	33.3	27.1	22.5	17.1	100.0
52料金収納・集金業務	38.3	19.6	13.0	29.1	100.0
53窓口・受付(使用開始・廃止等)業務	1.3	9.0	15.5	74.2	100.0
54閉開栓・料金清算業務	7.4	11.8	21.2	59.6	100.0
55未納料金徴収業務	9.8	9.8	18.7	61.7	100.0
60給与計算業務	42.4	23.3	23.3	11.0	100.0
61庁舎管理	26.6	26.0	26.6	20.8	100.0
70管路の設計業務	45.3	20.7	21.9	12.2	100.1
71布設工事の監督	44.6	14.3	21.4	19.6	99.9
72水道施設の設計業務	65.5	17.5	10.9	6.1	100.0

■ 1. 昭和50年度以前
 ■ 2. 昭和51年度～昭和60年度
 ■ 3. 昭和61年度～平成7年度
 ■ 4. 平成8年度



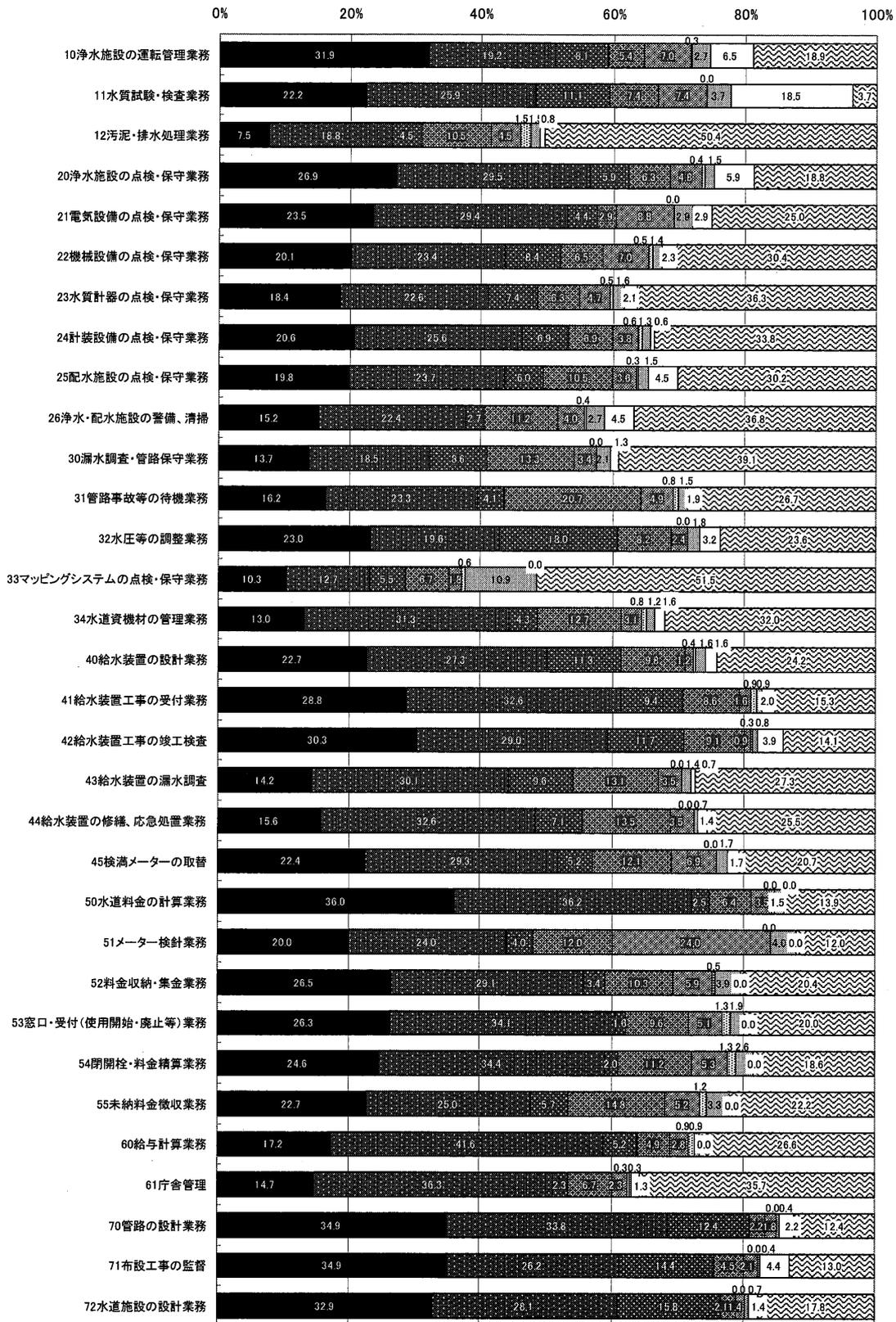
⑤未実施の理由（①で実施済以外（コード番号7～9）を回答した団体）

- 「11水質試験・検査業務」を除くと、その他が10%を越えている。
- 特に、「12汚泥・排水処理業務」、「33マッピングシステムの点検・保守業務」は、未実施の理由でその他が50%を超えている。

【回答数】	1. 水道事業における中核の業務であるため	2. 業務運営体制が確立されている	3. 専門性が必要な業務である	4. 適当な委託先がない	5. 労務上の問題（職員の処遇等）	6. 諸手続きが複雑	7. 情報不足	8. 水道水の安全性を確保できない	9. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	118	71	30	20	26	1	10	24	70	370
11水質試験・検査業務	6	7	3	2	2	0	1	5	1	27
12汚泥・排水処理業務	10	25	6	14	6	2	2	1	67	133
20浄水施設の点検・保守業務	73	80	16	17	13	1	4	16	51	271
21電気設備の点検・保守業務	16	20	3	2	6	0	2	2	17	68
22機械設備の点検・保守業務	43	50	18	14	15	1	3	5	65	214
23水質計器の点検・保守業務	35	43	14	12	9	1	3	4	69	190
24計装設備の点検・保守業務	33	41	11	11	6	1	2	1	54	160
25配水施設の点検・保守業務	66	79	20	35	12	1	5	15	101	334
26浄水・配水施設の整備、清掃	34	50	6	25	9	1	6	10	82	223
30漏水調査・管路保守業務	32	43	20	31	8	0	5	3	91	233
31管路事故等の待機業務	43	62	11	55	13	2	4	5	71	266
32水圧等の調整業務	115	98	90	41	12	0	9	16	118	499
33マッピングシステムの点検・保守業務	17	21	9	11	3	1	18	0	85	165
34水道資機材の管理業務	79	190	26	77	19	5	7	10	194	607
40給水装置の設計業務	58	70	29	25	3	1	4	4	62	256
41給水装置工事の受付業務	221	250	72	66	12	7	7	15	117	767
42給水装置工事の竣工検査	234	224	90	70	7	2	6	30	109	772
43給水装置の漏水調査	40	85	27	37	10	0	4	2	77	282
44給水装置の修繕、応急処置業務	22	46	10	19	5	0	1	2	36	141
45検漏メーターの取替	13	17	3	7	4	0	1	1	12	58
50水道料金の計算業務	187	188	13	33	18	0	8	0	72	519
51メーター検針業務	5	6	1	3	6	0	1	0	3	25
52料金収納・集金業務	103	113	13	40	23	2	15	0	79	388
53窓口・受付（使用開始・廃止等）業務	179	232	11	65	35	9	13	0	136	680
54閉鎖・料金精算業務	134	187	11	61	29	7	14	0	101	544
55未納料金徴収業務	136	150	34	89	31	7	20	0	133	600
60給与計算業務	80	194	24	23	13	4	4	0	124	466
61庁舎管理	44	109	7	20	7	1	1	4	107	300
70管路の設計業務	96	93	34	6	5	0	1	6	34	275
71布設工事の監督	254	191	105	33	15	0	3	32	95	728
72水道施設の設計業務	48	41	23	3	2	0	1	2	26	146

【構成比率(%)】	1. 水道事業における中核の業務であるため	2. 業務運営体制が確立されている	3. 専門性が必要な業務である	4. 適当な委託先がない	5. 労務上の問題（職員の処遇等）	6. 諸手続きが複雑	7. 情報不足	8. 水道水の安全性を確保できない	9. その他	合計
10浄水施設の運転管理業務	31.9	19.2	8.1	5.4	7.0	0.3	2.7	6.5	18.9	100.0
11水質試験・検査業務	22.2	25.9	11.1	7.4	7.4	0.0	3.7	18.5	3.7	99.9
12汚泥・排水処理業務	7.5	18.8	4.5	10.5	4.5	1.5	1.5	0.8	50.4	100.0
20浄水施設の点検・保守業務	26.9	29.5	5.9	6.3	4.8	0.4	1.5	5.9	18.8	100.0
21電気設備の点検・保守業務	23.5	29.4	4.4	2.9	8.8	0.0	2.9	2.9	25.0	99.8
22機械設備の点検・保守業務	20.1	23.4	8.4	6.5	7.0	0.5	1.4	2.3	30.4	100.0
23水質計器の点検・保守業務	18.4	22.6	7.4	6.3	4.7	0.5	1.6	2.1	36.3	99.9
24計装設備の点検・保守業務	20.6	25.6	6.9	6.9	3.8	0.6	1.3	0.6	33.8	100.1
25配水施設の点検・保守業務	19.8	23.7	6.0	10.5	3.6	0.3	1.5	4.5	30.2	100.1
26浄水・配水施設の整備、清掃	15.2	22.4	2.7	11.2	4.0	0.4	2.7	4.5	36.8	99.9
30漏水調査・管路保守業務	13.7	18.5	8.6	13.3	3.4	0.0	2.1	1.3	39.1	100.0
31管路事故等の待機業務	16.2	23.3	4.1	20.7	4.9	0.8	1.5	1.9	26.7	100.1
32水圧等の調整業務	23.0	19.6	18.0	8.2	2.4	0.0	1.8	3.2	23.6	99.8
33マッピングシステムの点検・保守業務	10.3	12.7	5.5	6.7	1.8	0.6	10.9	0.0	51.5	100.0
34水道資機材の管理業務	13.0	31.3	4.3	12.7	3.1	0.8	1.2	1.6	32.0	100.0
40給水装置の設計業務	22.7	27.3	11.3	9.8	1.2	0.4	1.6	1.6	24.2	100.1
41給水装置工事の受付業務	28.8	32.6	9.4	8.6	1.6	0.9	0.9	2.0	15.3	100.1
42給水装置工事の竣工検査	30.3	29.0	11.7	9.1	0.9	0.3	0.8	3.9	14.1	100.1
43給水装置の漏水調査	14.2	30.1	9.6	13.1	3.5	0.0	1.4	0.7	27.3	99.9
44給水装置の修繕、応急処置業務	15.6	32.6	7.1	13.5	3.5	0.0	0.7	1.4	25.5	99.9
45検漏メーターの取替	22.4	29.3	5.2	12.1	6.9	0.0	1.7	1.7	20.7	100.0
50水道料金の計算業務	36.0	36.2	2.5	6.4	3.5	0.0	1.5	0.0	13.9	100.0
51メーター検針業務	20.0	24.0	4.0	12.0	24.0	0.0	4.0	0.0	12.0	100.0
52料金収納・集金業務	26.5	29.1	3.4	10.3	5.9	0.5	3.9	0.0	20.4	100.0
53窓口・受付（使用開始・廃止等）業務	26.3	34.1	1.6	9.6	5.1	1.3	1.9	0.0	20.0	99.9
54閉鎖・料金精算業務	24.6	34.4	2.0	11.2	5.3	1.3	2.6	0.0	18.6	100.0
55未納料金徴収業務	22.7	25.0	5.7	14.8	5.2	1.2	3.3	0.0	22.2	100.1
60給与計算業務	17.2	41.6	5.2	4.9	2.8	0.9	0.9	0.0	26.6	100.1
61庁舎管理	14.7	36.3	2.3	6.7	2.3	0.3	0.3	1.3	35.7	99.9
70管路の設計業務	34.9	33.8	12.4	2.2	1.8	0.0	0.4	2.2	12.4	100.1
71布設工事の監督	34.9	26.2	14.4	4.5	2.1	0.0	0.4	4.4	13.0	99.9
72水道施設の設計業務	32.9	28.1	15.8	2.1	1.4	0.0	0.7	1.4	17.8	100.2

- 1. 水道事業における中核の業務であるため
- 2. 業務運営体制が確立されている
- 3. 専門性が必要な業務である
- 4. 適当な委託先がない
- 5. 労務上の問題(職員の処遇等)
- 6. 諸手続きが複雑
- 7. 情報不足
- 8. 水道水の安全性を確保できない
- 9. その他

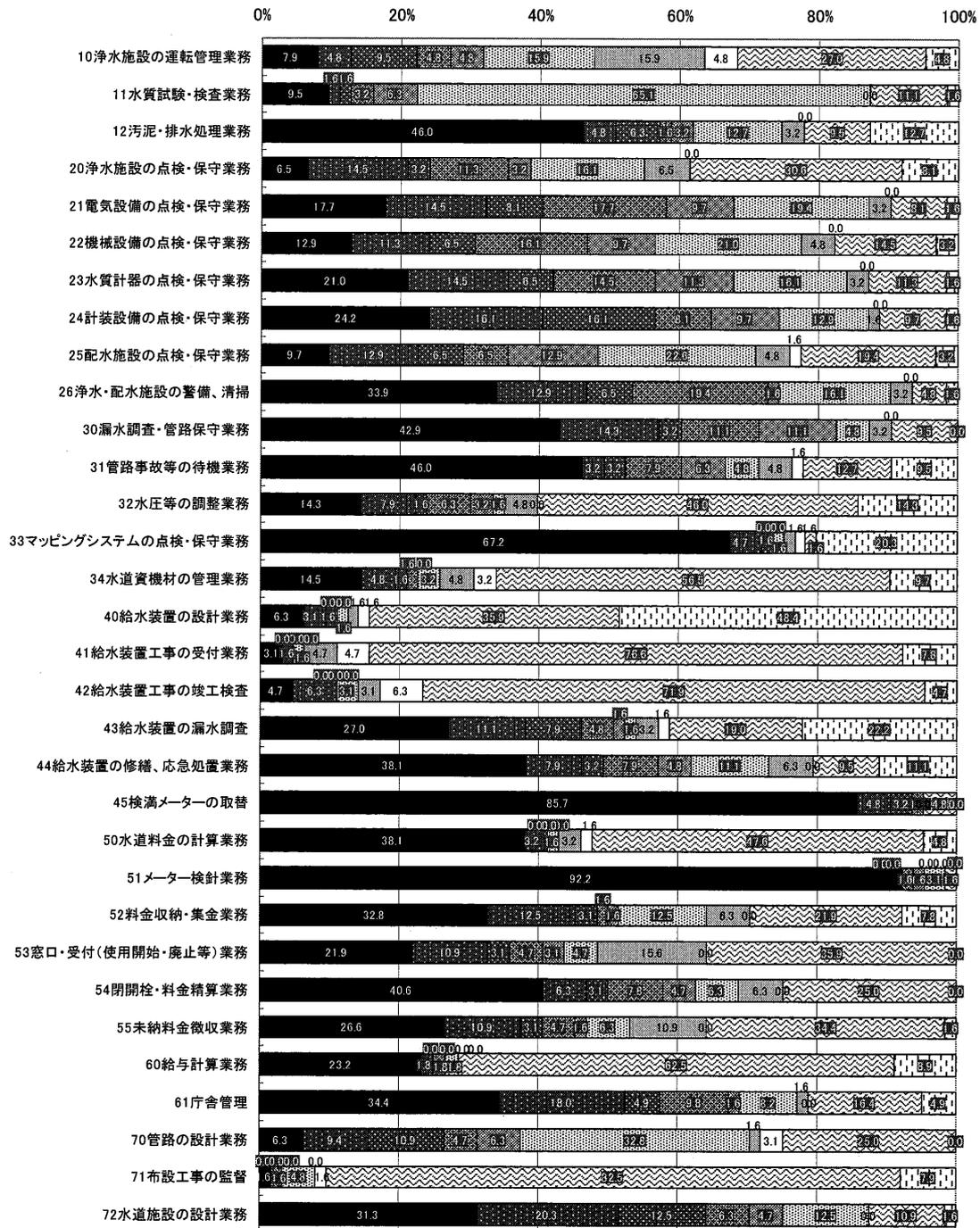


⑥事業規模別・業務種類別の「委託の実施状況」

(都および指定都市と給水人口 30 万人以上：64 団体)

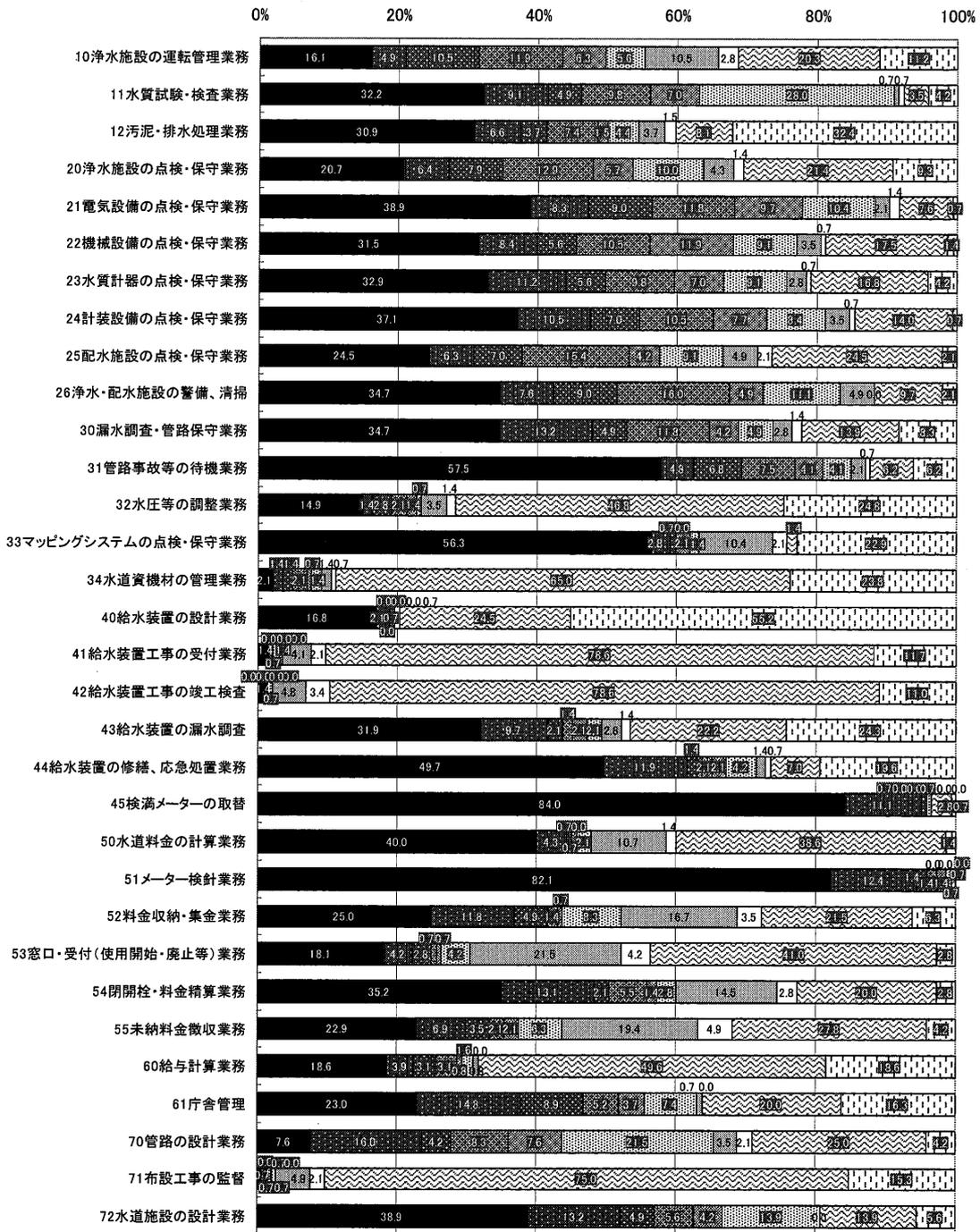
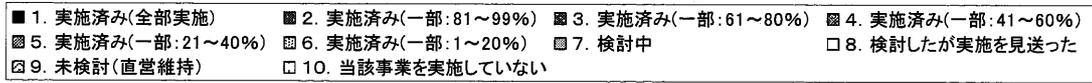
- 「32 水圧等の調整業務」、「34 水道資機材の管理業務」、「40 給水装置の設計業務」、「41 給水装置工事の受付業務」、「42 給水装置工事の竣工検査」、「60 給与計算業務」、「71 布設工事の監督」は、業務委託を実施していない割合が 60%以上である。

■ 1. 実施済み(全部実施)	■ 2. 実施済み(一部:81~99%)	■ 3. 実施済み(一部:61~80%)	■ 4. 実施済み(一部:41~60%)
■ 5. 実施済み(一部:21~40%)	■ 6. 実施済み(一部:1~20%)	■ 7. 検討中	□ 8. 検討したが実施を見送った
■ 9. 未検討(直営維持)	□ 10. 当該事業を実施していない		



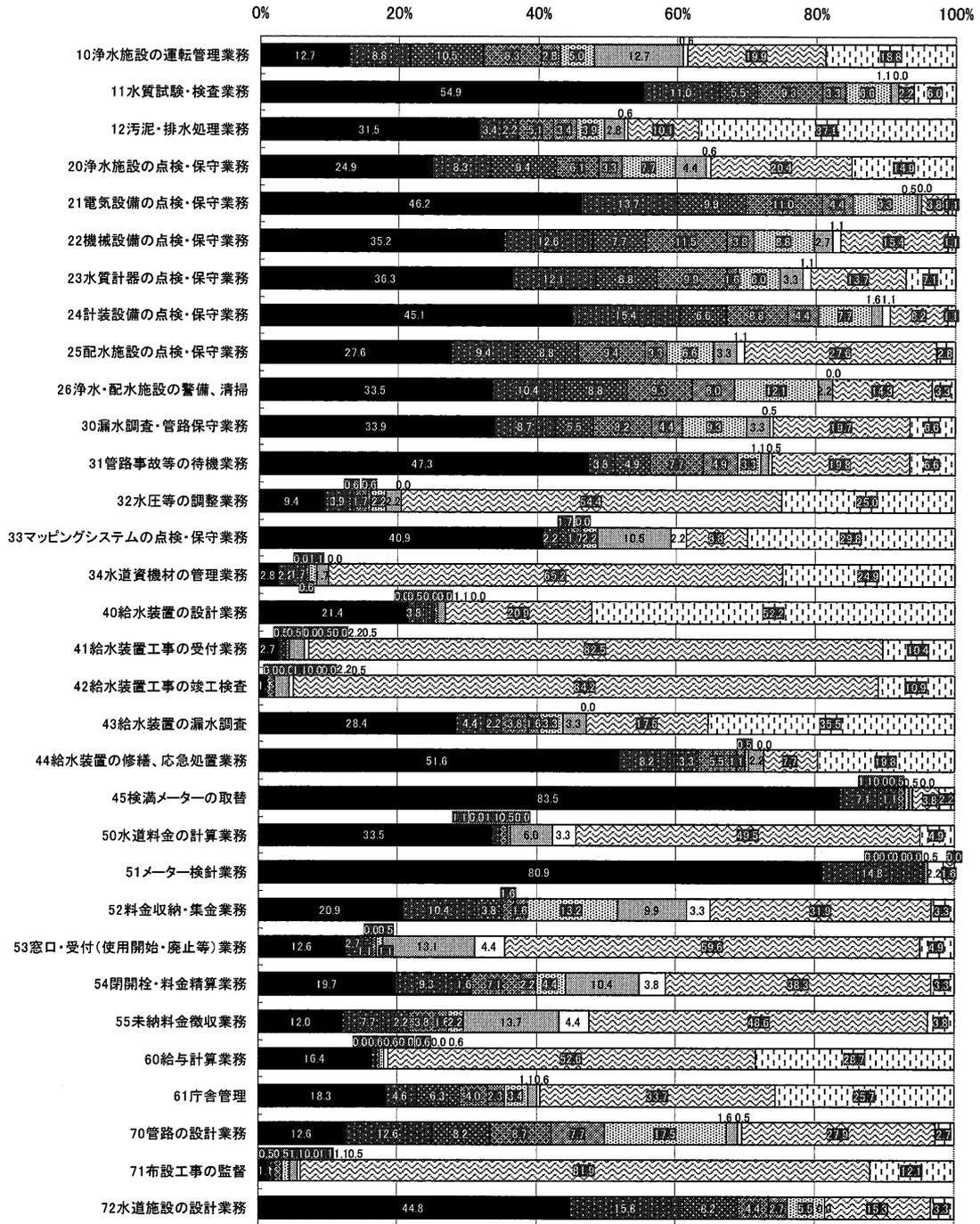
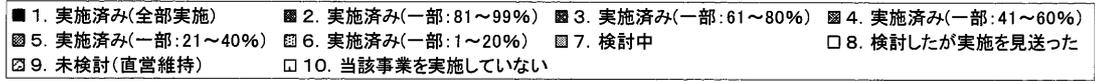
(給水人口 10 万人以上 30 万人未満 : 148 団体)

- 30 万人以上と同様の業務と「53 窓口・受付 (使用開始・廃止等) 業務」で未実施が 60% を超えている。



(給水人口 5 万人以上 10 万人未満 : 184 団体)

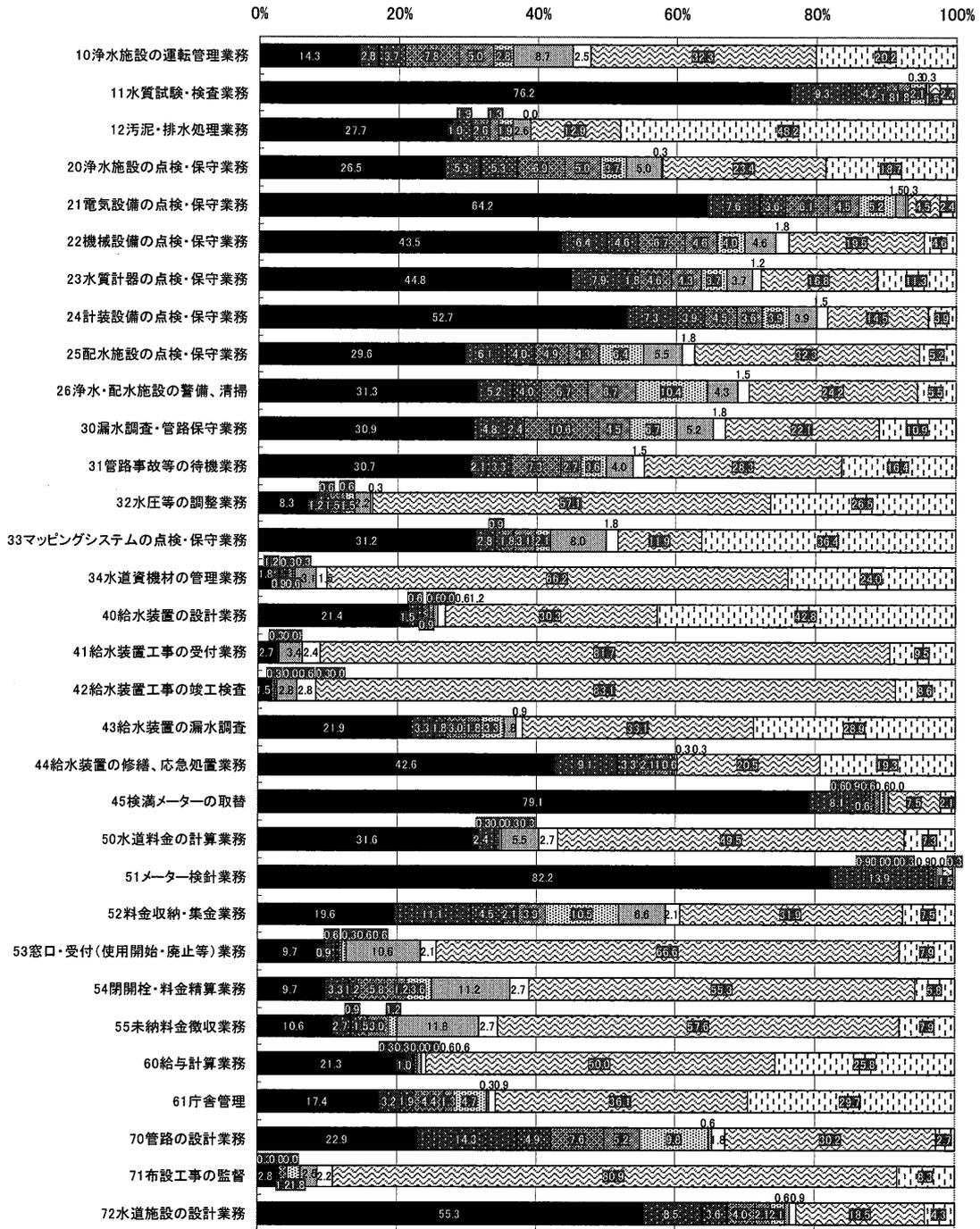
- 15~30 万人と同様の業務と「50 水道料金の計算業務」、「61 庁舎管理」で未実施が 60% を超えている。



(給水人口 1.5 万人以上 5 万人未満 : 340 団体)

- 5~10 万人と同様の業務と「10 浄水施設の運転管理業務」、「12 汚泥・排水処理業務」、「43 給水装置の漏水調査」、「54 閉開栓・料金清算業務」で未実施が 60% を超えている。

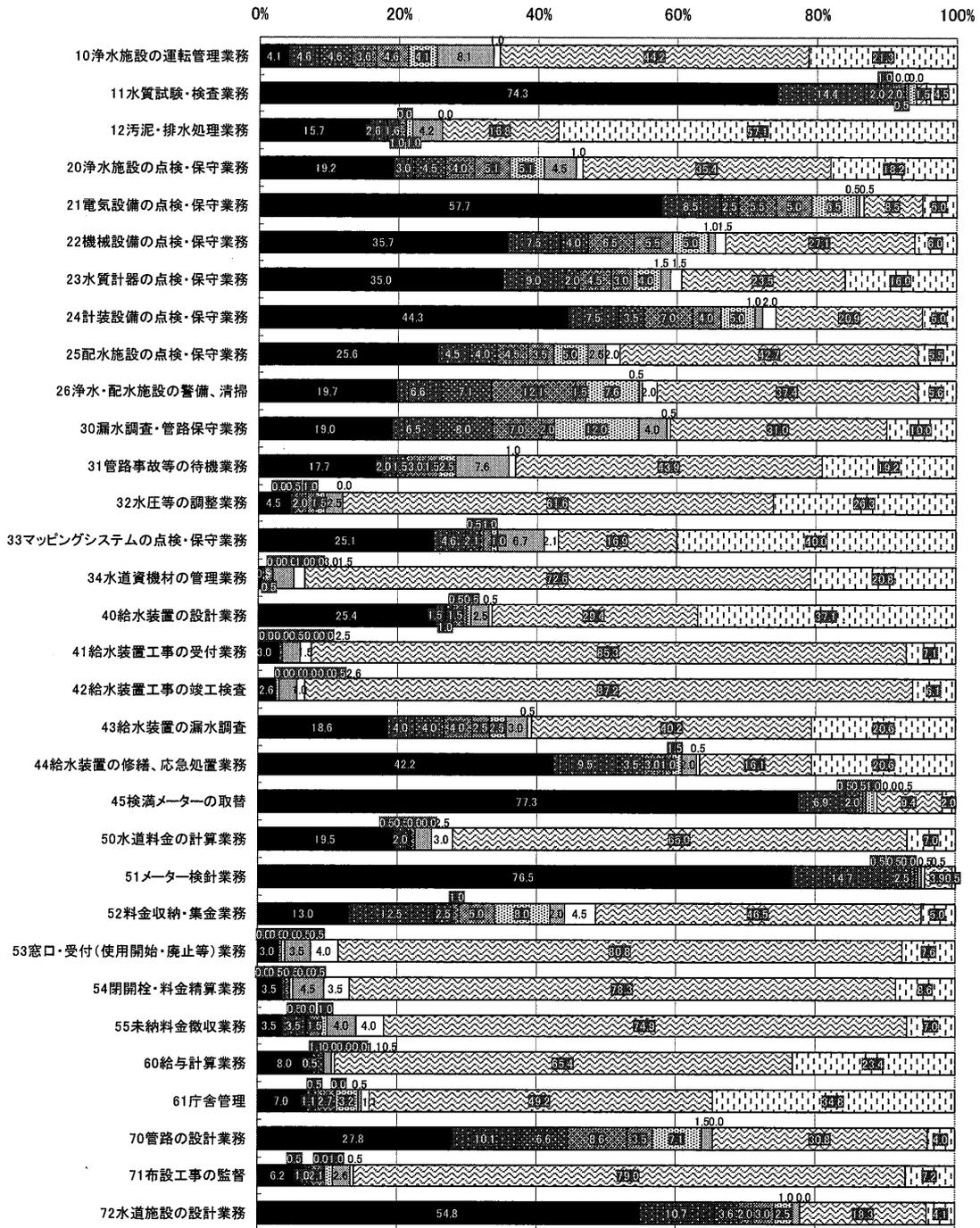
■ 1. 実施済み(全部実施)	■ 2. 実施済み(一部:81~99%)	■ 3. 実施済み(一部:61~80%)	■ 4. 実施済み(一部:41~60%)
■ 5. 実施済み(一部:21~40%)	■ 6. 実施済み(一部:1~20%)	■ 7. 検討中	□ 8. 検討したが実施を見送った
■ 9. 未検討(直営維持)	□ 10. 当該事業を実施していない		



(給水人口 1.5 万人未満：214 団体)

- 1.5～5 万人と同様の業務と「31 管路事故等の待機業務」、「33 マッピングシステムの点検・保守業務」で未実施が 60%を超えている。

■ 1. 実施済み(全部実施)	■ 2. 実施済み(一部:81～99%)	■ 3. 実施済み(一部:61～80%)	■ 4. 実施済み(一部:41～60%)
■ 5. 実施済み(一部:21～40%)	■ 6. 実施済み(一部:1～20%)	■ 7. 検討中	□ 8. 検討したが実施を見送った
□ 9. 未検討(直営維持)	□ 10. 当該事業を実施していない		

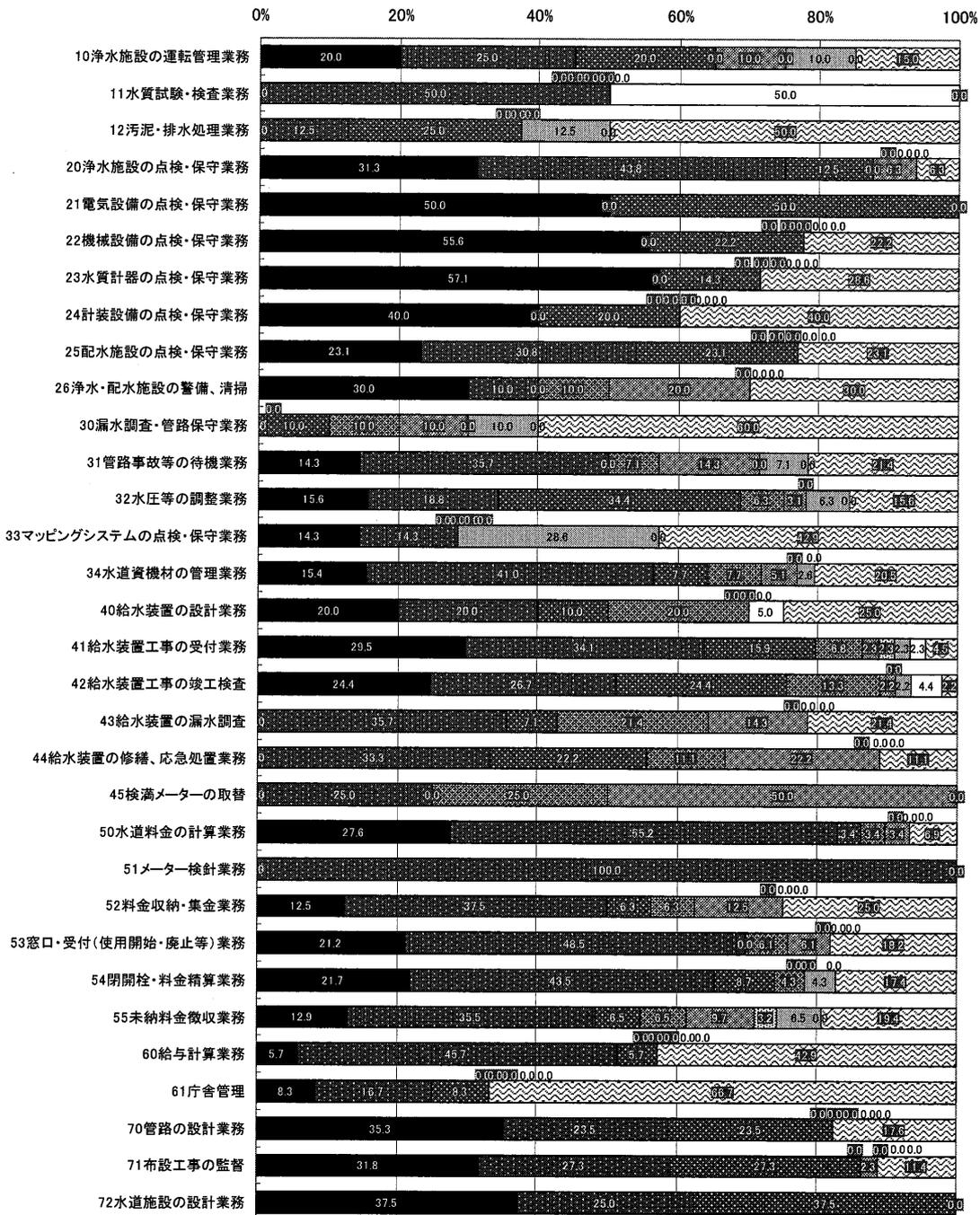


⑦事業規模別・業務種類別の「未実施の理由」

(都および指定都市と給水人口 30 万人以上：45 団体)

- 「20 浄水施設の点検・保守業務」、「21 電気設備の点検・保守業務」、「50 水道料金の計算業務」、「51 メーター検針業務」、「70 管路の設計業務」、「71 布設工事の監督」、「72 水道施設の設計業務」は、「水道事業における中核業務であるため」、「業務運営体制が確立されている」、「専門性が必要な業務である」の3つの理由(水道事業特有の業務)で未実施の理由の割合が80%を超えている。

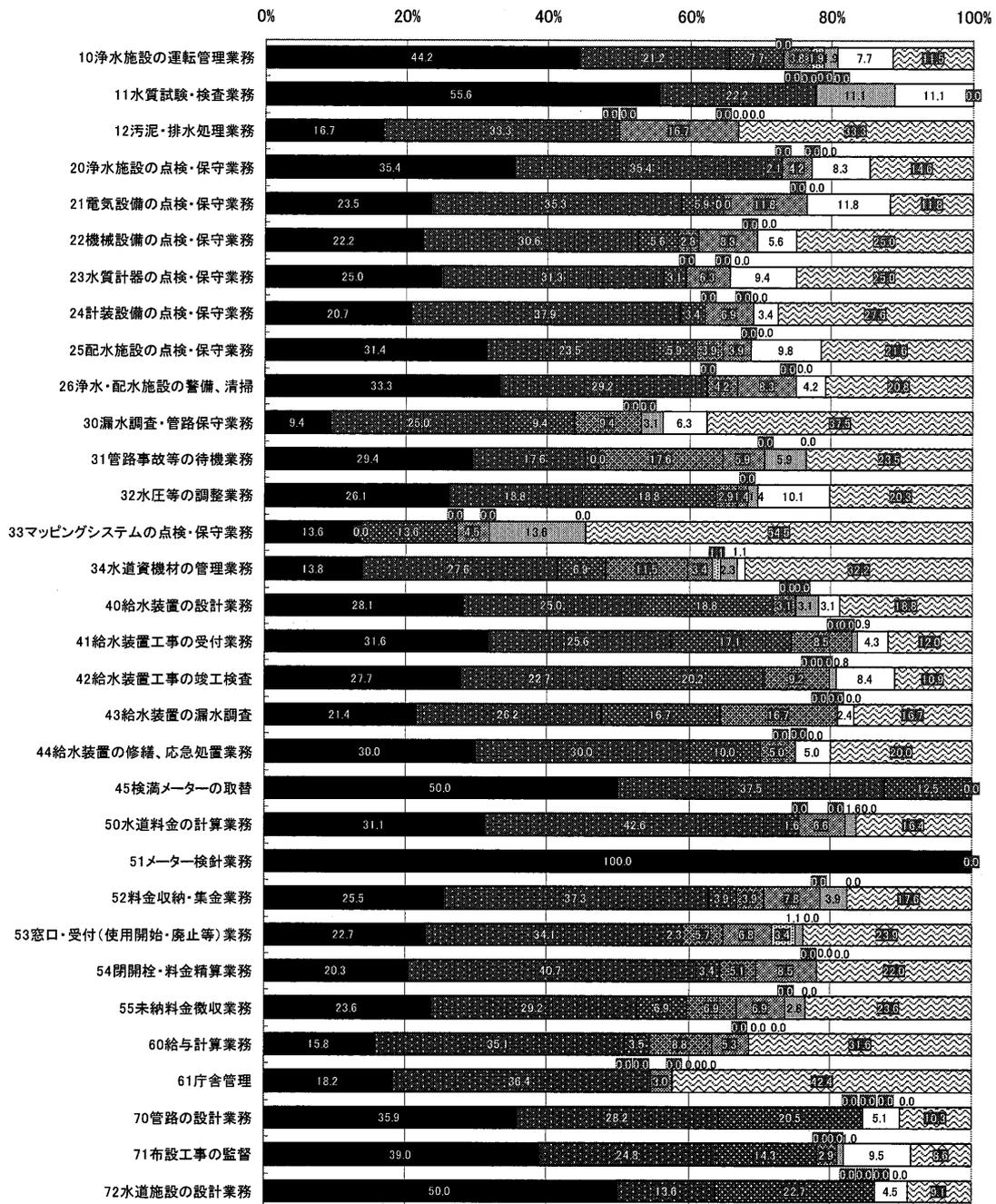
■ 1. 水道事業における中核の業務であるため	■ 2. 業務運営体制が確立されている	■ 3. 専門性が必要な業務である
■ 4. 適当な委託先がない	■ 5. 労務上の問題(職員の処遇等)	■ 6. 諸手続きが複雑
■ 7. 情報不足	□ 8. 水道水の安全性を確保できない	■ 9. その他



(給水人口 10 万人以上 30 万人未満：119 団体)

- 「45 検満メーターの取替」、「51 メーター検針業務」、「70 管路の設計業務」、「72 水道施設の設計業務」は、「水道事業における中核業務であるため」、「業務運営体制が確立されている」、「専門性が必要な業務である」の3つの理由（水道事業特有の業務）で未実施の理由の割合が80%を超えている。

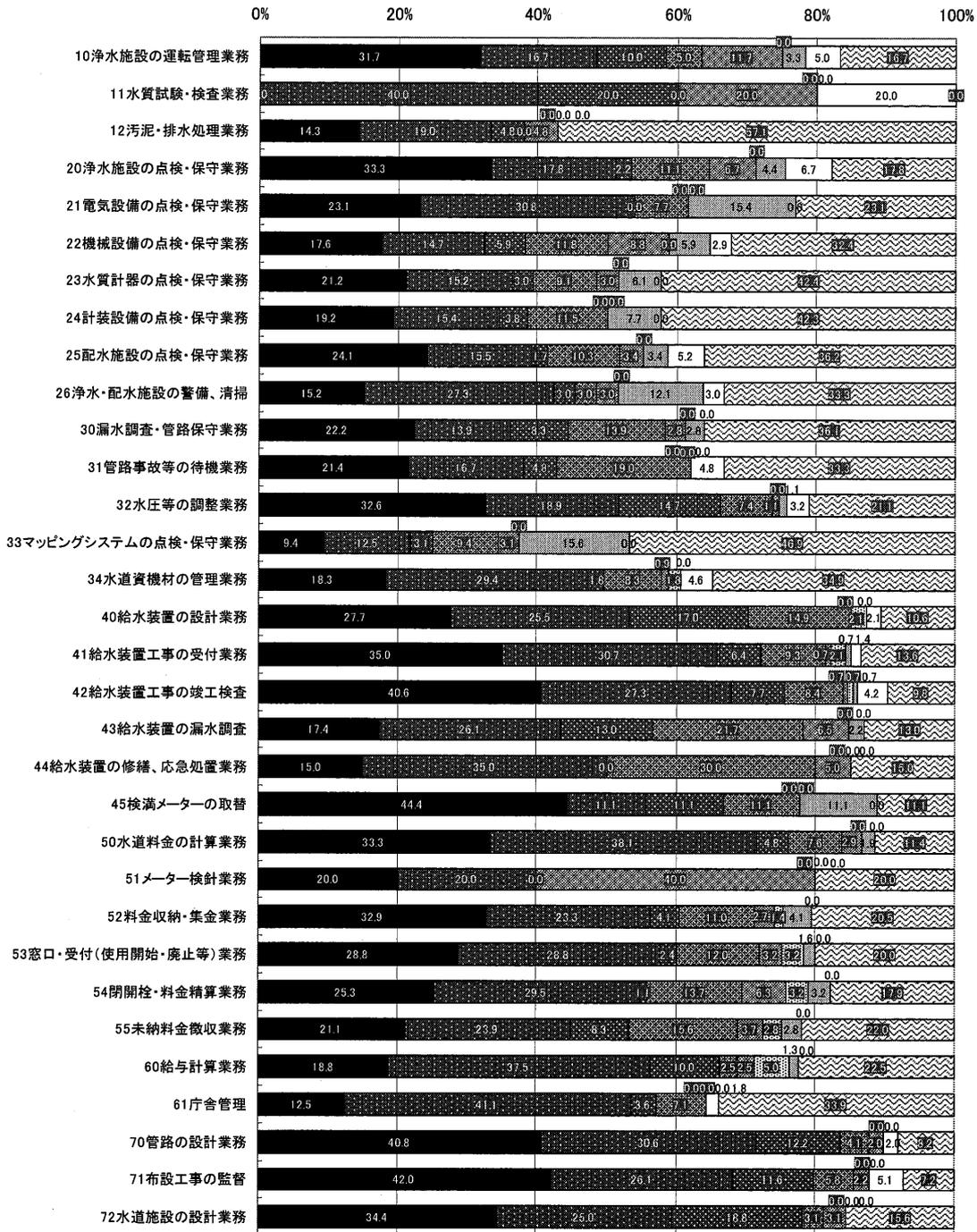
■ 1. 水道事業における中核の業務であるため	■ 2. 業務運営体制が確立されている	■ 3. 専門性が必要な業務である
■ 4. 適当な委託先がない	■ 5. 労務上の問題(職員の処遇等)	■ 6. 諸手続きが複雑
■ 7. 情報不足	■ 8. 水道水の安全性を確保できない	■ 9. その他



(給水人口5万人以上10万人未満：143団体)

- 「70 管路の設計業務」は、「水道事業における中核業務であるため」、「業務運営体制が確立されている」、「専門性が必要な業務である」の3つの理由(水道事業特有の業務)で未実施の理由の割合が80%を超えている。

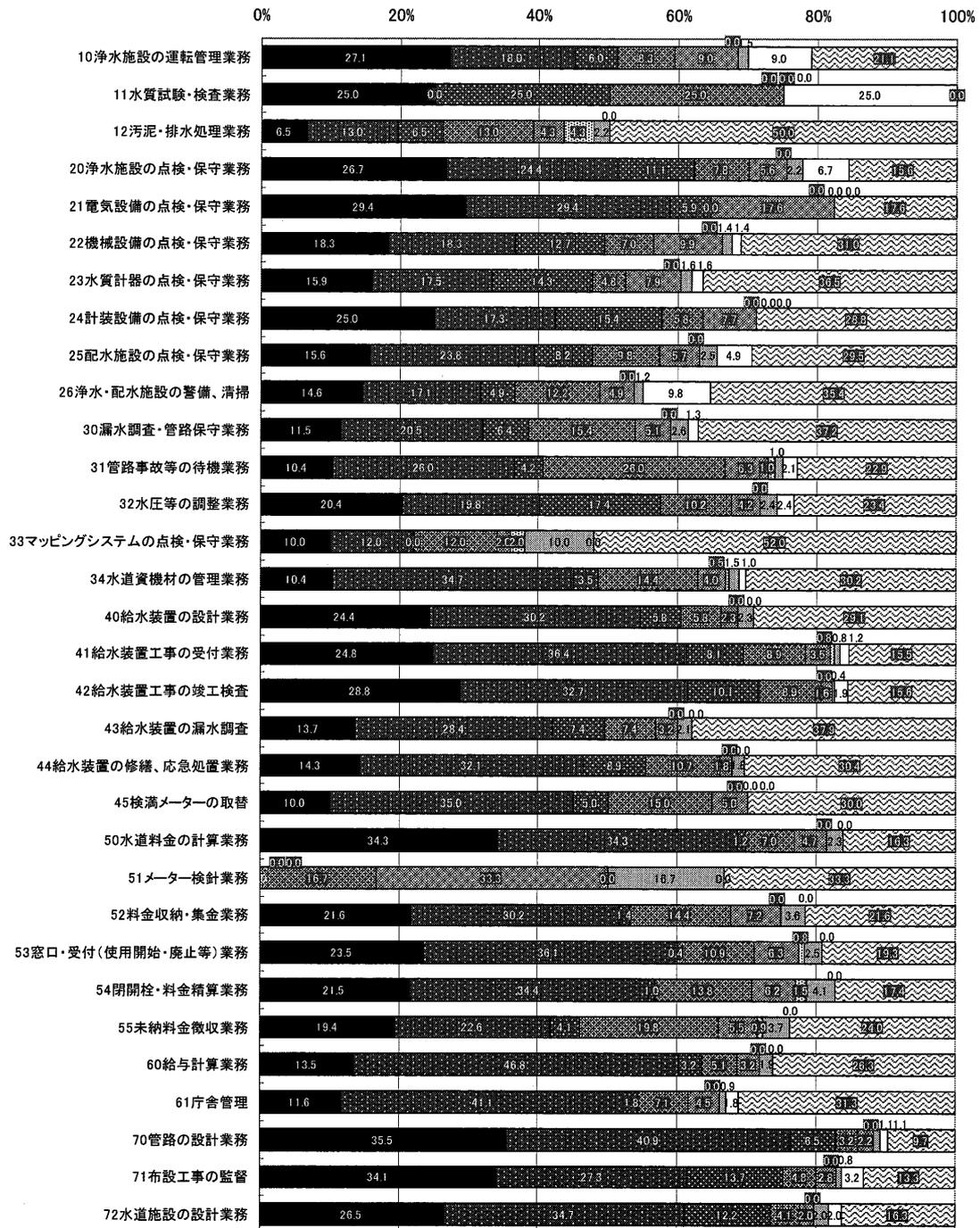
■ 1. 水道事業における中核の業務であるため	■ 2. 業務運営体制が確立されている	■ 3. 専門性が必要な業務である
■ 4. 適当な委託先がない	■ 5. 労務上の問題(職員の処遇等)	■ 6. 諸手続きが複雑
■ 7. 情報不足	□ 8. 水道水の安全性を確保できない	■ 9. その他



(給水人口 1.5 万人以上 5 万人未満 : 258 団体)

- 「70 管路の設計業務」は、「水道事業における中核業務であるため」、「業務運営体制が確立されている」、「専門性が必要な業務である」の3つの理由(水道事業特有の業務)で未実施の理由の割合が80%を超えている。

■ 1. 水道事業における中核の業務であるため	■ 2. 業務運営体制が確立されている	■ 3. 専門性が必要な業務である
■ 4. 適当な委託先がない	■ 5. 労務上の問題(職員の処遇等)	■ 6. 諸手続きが複雑
■ 7. 情報不足	□ 8. 水道水の安全性を確保できない	■ 9. その他



(給水人口 1.5 万人未満：171 団体)

- 「水道事業における中核業務であるため」、「業務運営体制が確立されている」、「専門性が必要な業務である」の3つの理由(水道事業特有の業務)で未実施の理由の割合が80%を超えている業務はない。

■ 1. 水道事業における中核の業務であるため	■ 2. 業務運営体制が確立されている	■ 3. 専門性が必要な業務である
■ 4. 適当な委託先がない	■ 5. 労務上の問題(職員の処遇等)	■ 6. 諸手続きが複雑
■ 7. 情報不足	■ 8. 水道水の安全性を確保できない	■ 9. その他

